

ИНДЕКС ГОТОВНОСТИ К ЦИФРОВИЗАЦИИ ОЦЕНКА СУБЪЕКТИВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ – ОПРОС

МЕТОДОЛОГИЯ ОПРОСА

Онлайн-опрос среди совершеннолетних пользователей наиболее популярных в стране социальных сетей по репрезентативной достаточной для анализа выборке.

АНКЕТА

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Укажите свой пол.

Один ответ.

1. Мужской
2. Женский

2. Укажите свой возраст.

Один ответ. Если выбрано 1, закончить опрос.

1. Младше 18 лет
2. 18–24 года
3. 25–34 года
4. 35–44 года
5. 45–54 года
6. 55–64 года
7. 65 лет и старше

3. В каком регионе Вы проживаете?

[Показать список регионов.](#)

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

4. Вы в целом доверяете или не доверяете цифровым технологиям?

Один ответ.

1. Полностью доверяю
2. Скорее доверяю
3. Скорее не доверяю
4. Полностью не доверяю
5. Затрудняюсь ответить

5. Как Вы считаете, развитие цифровых технологий влияет или не влияет на качество жизни людей? Если влияет, уточните, как – положительно или отрицательно.

Один ответ.

1. Влияет положительно
2. Не влияет
3. Влияет отрицательно
4. Затрудняюсь ответить

ОЦЕНКА ПРИСУТСТВИЯ ГОСУДАРСТВА В ИНТЕРНЕТЕ

6. Как Вы считаете, органы государственной власти активны или неактивны в интернете?

Один ответ.

1. Очень активны
2. Скорее активны

3. Скорее не активны
4. Совершенно не активны
5. Затрудняюсь ответить

7. Вам достаточно или недостаточно информации о деятельности органов государственной власти в интернете, социальных сетях и мессенджерах?

Один ответ.

1. Информации в избытке
2. Информации достаточно
3. Информации недостаточно
4. Затрудняюсь ответить

8. Как Вы считаете, при обращении в органы государственной власти в социальных сетях Вы получите или не получите ответ?

Один ответ.

1. Точно получу ответ
2. Скорее получу ответ
3. Скорее не получу ответ
4. Точно не получу ответ
5. Затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете, при обращении в органы государственной власти в социальных сетях Ваша проблема будет или не будет решена?

Один ответ.

1. Точно будет решена
2. Скорее будет решена
3. Скорее не будет решена
4. Точно не будет решена
5. Затрудняюсь ответить

10. Вы обращались с вопросом или проблемой к органам государственной власти в социальных сетях (в личной переписке или комментариях) в течение последнего года или нет?

Один ответ. Если выбрано 2 или 3, следующие два вопроса не задавать.

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

11. Вы удовлетворены или не удовлетворены коммуникацией с органами государственной власти в социальных сетях?

Один ответ.

1. Полностью удовлетворен(а)
2. Скорее удовлетворен(а)
3. Скорее не удовлетворен(а)
4. Абсолютно не удовлетворен(а)
5. Затрудняюсь ответить

12. После обращения в органы государственной власти в социальных сетях Ваш(а) вопрос/проблема был(а) решен(а) или нет?

Один ответ.

1. Полностью решен(а)
2. Частично решен(а)
3. Не решен(а)
4. Затрудняюсь ответить

13. Вы знаете, что-то слышали или ничего не знаете о платформе [НАЗВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ]?

Один ответ. Задать отдельным вопросом по каждой национальной платформе, относящейся к типам: платформы обратной связи, платформы петиций и законотворческих инициатив, платформы общественных слушаний и голосований за проекты, платформы инициативного бюджетирования, инструменты автоматизированного поиска и реагирования.

1. Хорошо знаю
2. Что-то слышал(а), но без подробностей
3. Ничего не знаю

14. Вы одобряете или не одобряете использование органами государственной власти платформ обратной связи, сбора жалоб и обращений для коммуникации с гражданами?

Платформы обратной связи – платформы, позволяющие гражданам направлять обращения и жалобы в государственные органы и узнавать о результатах их рассмотрения.

Один ответ.

1. Определенно одобряю
2. Скорее одобряю
3. Скорее не одобряю
4. Определенно не одобряю
5. Затрудняюсь ответить

15. Вы одобряете или не одобряете использование органами государственной власти платформ петиций и законотворческих инициатив для коммуникации с гражданами?

Платформы петиций и законотворческих инициатив – платформы, позволяющие гражданам создавать петиции, предлагать инициативы и голосовать за инициативы, которые передаются на рассмотрение в государственные органы при достижении определенного количества голосов.

Один ответ.

1. Определенно одобряю
2. Скорее одобряю
3. Скорее не одобряю
4. Определенно не одобряю
5. Затрудняюсь ответить

16. Вы одобряете или не одобряете использование органами государственной власти платформ общественных обсуждений и голосований за проекты для коммуникации с гражданами?

Платформы общественных обсуждений и голосований за проекты – платформы, позволяющие государственным органам выносить на обсуждение и голосование проекты, а гражданам – участвовать в обсуждении, предлагать идеи реализации проектов и голосовать за них.

Один ответ.

1. Определенно одобряю
2. Скорее одобряю
3. Скорее не одобряю
4. Определенно не одобряю
5. Затрудняюсь ответить

17. Вы одобряете или не одобряете использование органами государственной власти платформ инициативного бюджетирования?

Платформы инициативного бюджетирования – платформы, позволяющие гражданам предлагать проекты развития территорий к финансированию из бюджета, голосовать за проекты и контролировать результаты реализации проектов.

Один ответ.

1. Определенно одобряю
2. Скорее одобряю
3. Скорее не одобряю
4. Определенно не одобряю
5. Затрудняюсь ответить

18. Вы одобряете или не одобряете использование государственными органами инструментов автоматизированного поиска и реагирования на обращения и жалобы граждан в интернете и социальных сетях?

Инструменты автоматизированного поиска и реагирования – автоматические системы мониторинга сайтов и социальных сетей с целью поиска жалоб граждан, их систематизацию и передачу в компетентные органы.

Один ответ.

1. Определенно одобряю
2. Скорее одобряю
3. Скорее не одобряю
4. Определенно не одобряю
5. Затрудняюсь ответить

19. Как Вы считаете, использование государством различных платформ коммуникации с гражданами, инструментов сбора и обработки жалоб и обращений способствует улучшению качества жизни людей или нет?

Один ответ.

1. Определенно способствует
2. Скорее способствует
3. Скорее не способствует
4. Определенно не способствует
5. Затрудняюсь ответить

ГОСУСЛУГИ

20. Вы получали или не получали в течение последнего года государственные услуги? Если получали, укажите, в каком формате – онлайн (в том числе первичная подача заявления) или офлайн?

Один ответ.

1. Только онлайн
2. Чаще онлайн, чем офлайн
3. Онлайн и офлайн примерно одинаково часто
4. Чаще офлайн, чем онлайн
5. Только офлайн
6. Не получал(а) государственные услуги в течение последнего года
7. Затрудняюсь ответить

21. Как Вы считаете, возможность получать государственные услуги на едином интернет-портале влияет или не влияет на качество жизни людей? Если влияет, укажите, как – положительно или отрицательно.

Один ответ.

1. Влияет положительно
2. Не влияет
3. Влияет отрицательно
4. Затрудняюсь ответить

22. Как Вы оцениваете безопасность Ваших личных данных при использовании государственных цифровых сервисов? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 – «мои данные совсем не защищены», а 5 – «мои данные полностью защищены».

Один ответ.

1. 1 – Мои данные совсем не защищены
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5 – Мои данные полностью защищены
6. Затрудняюсь ответить

ДИСТАНЦИОННОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ГОЛОСОВАНИЕ

23. Вы допускаете или исключаете для себя возможность участия в выборах посредством дистанционного электронного голосования когда-либо в будущем?

Один ответ.

1. Допускаю
2. Скорее допускаю
3. Скорее исключаю
4. Исключаю
5. Затрудняюсь ответить

ПЛАТЕЖИ И ИНТЕРНЕТ-БАНК

24. Некоторые люди предпочитают совершать платежи через интернет, некоторые, наоборот, совершают оплату только офлайн: по карте или наличными. Как Вы предпочитаете совершать следующие платежи и операции: офлайн или онлайн?

Один ответ по строке. Ротация строк.

	Предпочитаю платить офлайн: по карте или наличными	Предпочитаю платить онлайн	Не совершаю такие платежи	Затрудняюсь ответить
Оплата налогов, штрафов, государственных пошлин	1	2	3	4
Оплата услуг ЖКХ	1	2	3	4
Оплата мобильной связи	1	2	3	4
Оплата заказов в интернет- магазинах	1	2	3	4
Покупка билетов в кино, на концерты, в театр, в музей	1	2	3	4
Доставка готовой еды, продуктов	1	2	3	4
Покупка билетов на самолеты и поезда	1	2	3	4
Оплата такси	1	2	3	4
Оплата онлайн-контента (фильмы, музыка, онлайн-концерты, спортивные трансляции, игры)	1	2	3	4

25. Вы совершали или не совершали в течение последнего года банковские операции (переводы денежных средств, открытие счетов и подобные)? Если совершали, укажите, в каком формате – через интернет-банк (на сайте или в мобильном приложении) или офлайн (по телефону, при посещении отделений банка).

Один ответ.

1. Только через интернет-банк
2. Чаще через интернет-банк
3. Через интернет-банк и офлайн примерно одинаково часто
4. Чаще офлайн
5. Только офлайн
6. Не совершал(а) банковские операции в течение последнего года
7. Затрудняюсь ответить

ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

26. Оцените уровень Вашей цифровой грамотности по шкале от 1 до 5, где 1 – «очень низкий», а 5 – «очень высокий».

Под цифровой грамотностью понимается достаточный уровень знаний, умений и навыков, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета.

Один ответ.

1. 1 – Очень низкий
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5 – Очень высокий
6. Затрудняюсь ответить

27. Насколько каждое из следующих высказываний соответствует или не соответствует лично Вам? Оцените по шкале от 1 до 5, где 1 – «абсолютно не соответствует», а 5 – «полностью соответствует».

Один ответ по строке. Ротация строк.

	1 – «абсолютно не соответствует»	2	3	4	5 – «полностью соответствует»	Затрудняюсь ответить
Проверяю на достоверность информацию, которую нахожу в Интернете	1	2	3	4	5	6
Никогда не пересылаю пароли по электронной почте и в личных сообщениях в социальных сетях и мессенджерах	1	2	3	4	5	6
Никогда не использую простые пароли вроде 12345 или QWERTY	1	2	3	4	5	6
Считаю важным устанавливать обновления операционной системы, антивируса и другого ПО в целях безопасности	1	2	3	4	5	6

Умею ограничивать доступ приложений и сайтов к моей геопозиции	1	2	3	4	5	6
Умею проверять безопасность веб-сайта, на котором меня просят предоставить личные данные (например, https-сайты, логотип безопасности или сертификат)	1	2	3	4	5	6
Знаю о надежных системах защиты в интернете (например, о двухфакторной аутентификации)	1	2	3	4	5	6
Регулярно меняю пароли почтового ящика и страниц социальных сетей	1	2	3	4	5	6
Знаю о возможности кражи доступов к личным кабинетам банков, аккаунтам в социальных сетях, электронной почте и т. д.	1	2	3	4	5	6
Знаю, что загрузка или распространение цифрового контента (например, музыки, фильмов) может иметь этические или юридические последствия	1	2	3	4	5	6

Спасибо за участие в исследовании!